S.R.L. „AVICENNA DENTAL CLINIC”
s. Măgdăcești, r-l Criuleni, Republica Moldova

RAPORT DE ACTIVITATE AL INSTITUȚIEI

pentru perioada 01.01.2026 – 01.06.2026

1. Date generale și obiectivul raportului

Prezentul raport sintetizează activitatea S.R.L. „Avicenna Dental Clinic” desfășurată în perioada 01 ianuarie – 01 iunie 2026 și reflectă principalele activități medicale, organizatorice și de management al calității realizate în cadrul instituției. Raportul este întocmit în scopul monitorizării activității instituției, informării persoanelor interesate și asigurării transparenței activității.

2. Activitatea medicală

În perioada raportată, clinica și-a desfășurat activitatea stomatologică conform profilului și competențelor instituției, asigurând consultații, diagnostic, tratamente stomatologice terapeutice, protetice, chirurgicale și investigații radiologice dentare, în funcție de indicațiile medicale și necesitățile pacienților.

Activitatea medicală s-a desfășurat cu respectarea cerințelor privind identificarea pacientului, consemnarea actului medical în fișa medicală, obținerea consimțământului informat, prescrierea tratamentului și formularea recomandărilor. Nu se indică în prezentul raport un număr total de pacienți sau proceduri, întrucât pentru perioada raportată nu a fost utilizată o centralizare statistică unică verificată în acest scop.

3. Managementul calității și siguranța pacientului

În anul 2026 a fost consolidat sistemul instituțional de management al calității. Au fost stabilite responsabilități, indicatori de calitate și performanță, precum și mecanisme de monitorizare trimestrială. Pentru trimestrul I 2026 au fost utilizate fișele MC-F01 și MC-F02, prin care au fost urmărite realizarea activităților planificate, indicatorii de calitate și rezultatele proceselor evaluate.

În perioada raportată a fost valorificat auditul intern al fișelor medicale efectuat la 12.01.2026 pentru perioada iunie–decembrie 2025, rezultatele acestuia fiind utilizate ca bază pentru îmbunătățirea calității documentației medicale și pentru monitorizarea ulterioară a respectării cerințelor de completare a fișelor.

4. Prevenirea și controlul infecțiilor asociate asistenței medicale

Activitățile de prevenire și control al infecțiilor asociate asistenței medicale au continuat în baza sistemului IAAM instituit în clinică. Pentru anul 2026 au fost menținute și actualizate măsurile privind igiena mâinilor, dezinfecția, sterilizarea instrumentarului, siguranța injecțiilor, gestionarea deșeurilor medicale, prevenirea expunerilor accidentale și autocontrolul microbiologic.

Personalul a fost instruit conform planificării instituționale, iar activitățile de sterilizare și dezinfecție au fost monitorizate prin registrele și documentele interne aplicabile.

5. Sterilizare, echipamente și radioprotecție

Sterilizarea instrumentarului reutilizabil s-a realizat în autoclavul de clasă B Runyes SEA 23, cu monitorizarea ciclurilor de sterilizare și efectuarea controalelor prevăzute de procedurile

interne. Echipamentele utilizate în activitatea medicală au fost menținute în stare funcțională și utilizate conform destinației.

În domeniul radioprotecției, activitatea cu instalația radiologică RAYSCAN Alpha-P a fost organizată conform responsabilităților stabilite. La 25.02.2026 au fost efectuate testări ale instalației, rezultatele fiind în limitele normelor aplicabile.

6. Personal și instruire

În perioada 01.01.2026–01.06.2026 activitatea a fost asigurată de personalul existent al clinicii, conform funcțiilor și responsabilităților stabilite. Instruirile interne au vizat domenii precum calitatea serviciilor, IAAM, sterilizarea, siguranța pacientului, gestionarea informației, drepturile pacientului, etica și deontologia medicală, precum și aplicarea procedurilor operaționale aprobate.

7. Relația cu pacienții și transparența

Clinica a asigurat informarea pacienților privind serviciile oferite, programul de activitate, drepturile și responsabilitățile pacientului, costurile serviciilor și modalitățile de comunicare cu instituția. Comunicarea cu pacienții s-a realizat prin recepție, telefon și mijloace electronice, cu respectarea cerințelor de confidențialitate a informațiilor medicale.

În perioada raportată nu au fost consemnate reclamații oficiale ale pacienților și nu au fost raportate evenimente sau complicații majore care să necesite măsuri instituționale extraordinare.

8. Rezultate și direcții de îmbunătățire

Perioada 01.01.2026–01.06.2026 a fost caracterizată prin consolidarea organizării interne, standardizarea proceselor de lucru și dezvoltarea sistemului de management al calității. Au fost continuate activitățile de monitorizare a siguranței pacientului, control al infecțiilor, documentare medicală și instruire a personalului.

Pentru perioada următoare sunt menținute ca priorități monitorizarea indicatorilor de calitate, continuarea auditurilor interne planificate, evaluarea satisfacției pacienților și angajaților, perfecționarea continuă a personalului și implementarea măsurilor de îmbunătățire rezultate din evaluările interne.

9. Concluzie

Activitatea S.R.L. „Avicenna Dental Clinic” în perioada 01.01.2026–01.06.2026 s-a desfășurat în condiții organizate, cu menținerea continuității serviciilor stomatologice și cu accent pe calitatea actului medical, siguranța pacientului și respectarea cerințelor instituționale. Monitorizarea activității și evaluarea proceselor constituie baza pentru îmbunătățirea continuă a serviciilor acordate.

Director/Administrator Mardari Ștefan